

# serhat kültür

tarih - kültür - haber dergisi

Yıl: 9

Eylül - Ekim 2011





Nevzat ERDAĞ

Mali Müşavir - Eğitimiçi/Yazar  
www.necat Erdogan.com.tr/necat Erdogan.com

## İletişim ve İletişim(sızlık)

**İNSANLARIN** büyük bir toplum içinde, değişik sosyo kültürel gruplarda yaşaman birbirleri ile iletişim ve etkileşim içerisinde yaşamaya zorlar. Her toplum; üyesi olduğu sosyo kültürel grubun bilgi, inancı, sanatı, ahlakı, hukuk, gelenek ve geleneklerine sahiptir. Toplumu oluşturan bireyler bu kültürün alt oldukları çevre içerisinde sosyalayarak kazanırlar. Sosyalayşmenin sağlanması için de kişiler ve toplumsal gruplar arasında iletişim zorunludur. Kasası, iletişim toplum için yaşamalı bir süreçtir.

Son yıllarda günden güne artan teknolojik olanaklar ve iletişim kanalları ile dünya parmaklarının ucunda. Her geçen gün istediğimiz her türlü bilgiye, istediğimiz her kişiye ulaşabilmek oldukça kolay olmasına rağmen günümüzdeki en önemli sorun iletişimiszilik. Çünkü teknoloji arttıkça, konuşma dili yazı diline dönüştürmek... yazı dili ise kısaltmalardan sembollerden oluşmuş kendine ait bir alfabetesi olan bir başka dünyaya dönüştürülmüş durumda. Hal böyle olunca başkalarına kendimizi ifade edemiyor, kendimizi anlatamıyor, başkalarını dinleme ve anlama tazammülümüzü git gide kaybediyoruz.

Teknolojinin sağladığı olanaklar artarken hayatımızın oldukça büyük bir bölümünü ise televizyon kanalları, internet filmleri kaplıyor. Birçok ale televizyon dizi aksına göre sosyal programlarını yapmaktadır. Değişen toplumumuz kenteşme ve bireyselleşmeye birlikte bütün o geleneksel ilişkiler ağına kaybetti. Artık geleneksel ilişki biçimleri yok olmaya, "Bayramlar mı değişti? bizler mi değişti?" makaleme yazdırmış; bayram günleri tatil günlerine dönüşmüş durumda, insanlar geleneksel ilişki biçimlerinden, mutfağ sohbetlerinden vazgeçmeye başlıyor.

Geleneksel paylaşımalar değişikçe, sosyalayşme aracılıkla değişikçe günden güne artan hayat zorluğu da eklenince çok basit insanca değerler bile yok olmaya başlıyor. Geçenlerde okuduğum bir yazı buna oldukça iyi bir örnek oluşturuyor. Yazida; uzunca bir süre yurtdışında kaldıktan sonra dönen bir Türk iş adamına Türkiye de en dikkatini çeken ne oldu diye sorulmuş. Gelen cevap; oldukça ilginç... "Kimse gülümseyerek konuşmuyor, teşekkür etmiyor. Bu dolmuş nereye gidiyor diye

soruyorum sürücüye. -Görmüyor musun? Arabanın üzerinde yazıyor- diye hırçın bir tonla söyleyip suratına karşı, insan ilişkilerinde incelem almadı.

Bu saatları okurken oldukça şaşdım. İçindeyken fark etmiyorsunuz bazı şeylerini geçmiş ve bugüne baktığında benim gördüğüm farklılıklara göre bu iş adamının cevabı yolları, binalar, iş alanları, artan teknoloji ile modernleşen Türkiye olmuştu. Ama değil... uzun yıllar memleketinden uzakta bir başka ülkede gerçek bir yabancı gibi yaşayan kişi kendi ülkesine geldiğinde asıl yabancılışmanın toplum içinde olduğunu üzülenek fark etmiş. Evet! İletişim çağında yaşıyoruz ama birbirine gittikçe yabancılaşan bir toplum içerisinde.

Zaman zaman çocuklu yılların akıma gelir. Bu yazısı okuduğumda da oturup düşündüm ben çocukların böyleymi? Hayır. Böyle değildi. Bize adres soran amcasının mesafe yakinsa onuna döner adresini gösterinceye kadar yürüdük. Bir şey aldıgımızda teşekkür ederdim. Farklı bir yemek evimizde pişerse mutlaka komşunuza bir tabak götürürdük... Evet, belki uzaktaki akrabamıza telefon edebilmek için postane köşesinde saatlerce bekliyorduk, evet belki televizyonumuzun tek siyah beyaz kanalları, bir mektup on günde yerine ulaşıyor zaman zaman kayboluyordu. Ama bu zorluklar ve kayıplar içinde bulunduğumuz gün yaşadığımız "toplumsal uzaklaşma, yabancılaşma ve iletişimiszilik"ten çok daha kolay çözülebilir tamamen insançıl sprunları.

Toplum olarak yaşadığımız iletişimiszilikten kaynaklanan birçok sorun yaşamaktayız. Kaybettigimiz toplumsallaşma sürecinde hepimiz iletişimiszilikten, anlaşılmamaktan şikayetçiyiz. Ancak çoğu zaman olduğu gibi kendimizi bu konuda da hiç sorgulamıyoruz. Kendimizi anlatamamaktaki temel neden düşünmüyorum. Metropoleşmenin getirdiği stresli ortam, yoğunlaşan iş hayatı, hayatımıza cephe çevre saran teknolojik aletler ve bününün sonucu elde ettigimiz yaşamalı kolaylıklar birleştiğinde sonunu hep kendimiz dişinde bir nedenne yüklemeye izin vermiyoruz.

Oysaki iletişim; temelde anlam yaratmayı ve paylaşmayı amaçlamaktır. İletişim çift taraflı gerçekleştirilen bir etkileşmdir. Bunun için kendi bireysel da-

iremlerden çıplak, başkaları da onla maya çalışmalıdır. Şehir olduğumuz parmaklarımızın ucundaki dünyadan başımızı kaldırıp "Beni anlamıyorlar" diye söylemekten vazgeçip, doğrudan iletişim kurulabilen, bir fincan kahveyi, bir yemeği, bir filmi, bir müziği ya da duyguları acı, sevinç, mutluluğu gerçek anımla paylaşmayı getiren iletişimler yaratmalıyız. Kendimize ve etrafımızdakilere güven duymalı, inanmalı ve önemli hissetmeliyiz, olumsuz düşüncelerden uzaklaşmalı, çevremiz, iletişim içinde olduğumuz kişiyi kişileri izlemeli ve dinlemeliyiz. Kendi gücüne, yeteneklerimize sorumluluklarımıza sahip çıkararak kendimizle kuracağımız barışık bir iletişim, başkaları ile iletişimimizi de lütfetmeliyiz.

Toplum içindeki insanların birbirleri ile sağlıklı ilişkiler kurması, o toplumu meydana getiren insanların iyi ilişki kurma konusundaki ilkeleri, iletişim engelleri ve kolaylaştırılan unsurları bilmelerine ve yaşamlarında uygun zaman ve yerde kullanmalarına bağlıdır. Böylece, insanlar arasında olutablecek gerginlik ve çatışmalar oldukça azalacak ve zaman kayiplarında da aynı doğrultuda azalma olacaktır.

**Sonuç olarak,**

Bireysel ve toplumsal değişim, gelişime ve ilerleme ancak düşünsel değişim yaşandığında mümkün olur. Eylem düşündede gerçeklik kazanırsa hayat bulur. Umutmaya kıl hayatımıza değiştirmek için başlangıç noktamız düşüncelerimizi ve iletişim şekillerimizi değiştirmek olacaktır. Değişmesi gereken yalnızca düşüncelerimizin içeriği ya da iletişim araçlarımızı değiştirebilir. Aynı zamanda kendimizle ve çevremizle ilgili düşüncelerimizi de değiştirmeniz gerekiyor. Bizi çevreleyen dünyanın larkına varıp, parmaklarınızın ucundaki dünyadan başımızı kaldırıp, ağırlarımızı açıp sosyal iletişimler kurmalıyız. Şehir olduğumuz bütün teknolojisi sosyal ağırlarda sosyalayşmek kadar gerçek ve paylaşılabilir bir iletişim aracı olarak kullanabiliriz. İletişim kurmadada kişisel özelliklerimiz, kültürel yapımız, değer ve tutumlarımız etkilidir. İçinde bulunduğu zamanla iletişim (sızlık) değil iletişim slogan yapıp önce kendimize sonra toplumumuza bir hediye verelim.

